

Nicol E. Hajjar (SBN 303102)
nicol@wilshirelawfirm.com
Tina Petrosian (SBN 352752)
tpetrosian@wilshirelawfirm.com
WILSHIRE LAW FIRM
3055 Wilshire Blvd., 12th Floor
Los Angeles, California 90010
Telephone (213) 381-9988
Facsimile: (213) 381-9989

Attorneys for Plaintiff

SUPERIOR COURT OF THE STATE OF CALIFORNIA
FOR THE COUNTY OF SAN DIEGO

EDUARDO PENA, individually, and on behalf
of all others similarly situated,

Plaintiff,

v.

STRATEGIC OPERATIONS, INC., a California
corporation, and DOES 1 through 10, inclusive,

Defendants.

Case No. 37-2022-00014701

CLASS ACTION

*[Assigned for all purposes to: Hon. Carolyn
M. Caietti, Dept. C-70]*

**DECLARATION OF KEVIN LEE
REGARDING NOTICE AND
SETTLEMENT ADMINISTRATION**

*[Filed concurrently with Memorandum of
Points and Authorities the Declaration of
Nicol E. Hajjar, and Proposed Order]*

FINAL APPROVAL HEARING

Date: March 15, 2024

Time: 10:30 a.m.

Dept: C-70

DECLARATION OF KEVIN LEE

I, Kevin Lee, declare as follows:

1. I am a Case Manager at Phoenix Settlement Administrators (“Phoenix”), the Court-appointed Class Action Settlement Administrator for *Pena v. Strategic Operations, Inc.* (the “Action”). I have personal knowledge of the facts stated herein and, if called upon to testify, I could and would testify competently to such facts.

2. Phoenix was selected by the Parties to provide notice of the Settlement and perform class administration duties in this Action. Pursuant to the Stipulation of Settlement Class Action and PAGA Claims and Release of Claims (“Settlement Agreement” or “Settlement”) for this matter, Phoenix was responsible for: (i) preparing, translating, printing, and mailing the *Notice of Proposed Settlement of Class Action and PAGA Claims, Class Workweek Dispute Form*, and *Opt-Out Form* (herein collectively referred to as “Notice”); (ii) responding to inquiries from Class Members; (iii) confirming the number of weeks each Class Member worked during the period from April 20, 2018 to July 27, 2022 (“Settlement Period”) and the number of workweeks that each Aggrieved Employee worked during the time period from January 1, 2021 to March 30, 2023 (“PAGA Period”); (iv) determining the validity of letters indicating a request to be excluded from the Class Settlement (“Requests for Exclusion”), written objections to the Class Settlement (“Objections”), and/or dispute regarding the number of Workweeks submitted by Class Members; (v) calculating the Net Settlement Amount and the Individual Settlement Payments to Class Members; (vi) calculating and issuing the Individual Settlement Payments and distributing them to Settlement Class Members and Individual PAGA Payments to Aggrieved Employees; (vii) issuing the payment to Class Counsel for attorneys’ fees and costs, the Enhancement Payment to Plaintiff, and the employer/employee payroll taxes to the appropriate taxing authorities; and (viii) such other tasks as set forth in the Settlement Agreement or as the Parties mutually agree or as the Court orders.

3. On October 31, 2023, Phoenix received a data file from Defense Counsel that contained names, last known mailing addresses, Social Security numbers, dates of employment,

1 and workweeks for each Class Member (“Class List”) during the Settlement Period. The final
2 mailing list contained two hundred twenty-five (225) individuals identified as Class Members.

3 4. On November 13, 2023, Phoenix conducted a National Change of Address
4 (“NCOA”) search in an attempt to update the class list of addresses as accurately as possible. A
5 search of this database provides updated addresses for any individual who has moved in the
6 previous four (4) years and notified the U.S. Postal Service of their change of address.

7 5. On November 13, 2023, Phoenix mailed the Notice via U.S. first class mail, in
8 English and Spanish, to all two hundred twenty-five (225) Class Members on the Class List. A
9 true and correct copy of the mailed Notice is attached hereto as **Exhibit A**.

10 6. As of the date of this declaration, zero (0) Notices have been returned to Phoenix.
11 Accordingly, zero (0) Notices are considered undeliverable.

12 7. As of the date of this declaration, Phoenix has received three (3) Requests for
13 Exclusion from Class Members. The deadline to request exclusion from the Class Settlement
14 was December 28, 2023.

15 8. As of the date of this declaration, Phoenix has received zero (0) Notices of
16 Objection from Class Members. The deadline for objecting to the Class Settlement was
17 December 28, 2023.

18 9. As of the date of this declaration, Phoenix has received zero (0) Workweek
19 disputes from Class Members. The deadline for submitting a dispute was December 28, 2023.

20 10. There are two hundred twenty-two (222) Class Members who did not submit
21 timely and valid Requests for Exclusion and are therefore deemed Settlement Class Members,
22 representing 98.67% of the Class. Settlement Class Members have worked a collective total of
23 twelve thousand nine hundred two (12,902) Workweeks during the Settlement Period. Each
24 Workweek is valued at approximately \$15.95.

25 11. The Potential Increase in Funding clause of the Settlement Agreement indicates
26 if the number of Class Members exceeds 266 by more than 10% (*i.e.* if there are more than 292
27 Class Members), then the Settlement Amount shall be increased proportionally. Further, should
28 the total number of Workweeks exceed 11,528 by more than 10% (*i.e.* if there are more than

12,681 Workweeks), then the Settlement Amount shall increase proportionately to such increase in Workweeks. Since the total number of Workweeks was 13,123, the Settlement Amount increased by 3.49% (actual Workweeks of 13,123 *less* max Workweek count of 12,681 *equals* 442 Workweek overage. 442 Workweeks *divided by* 12,681 Workweeks *equals* 3.49%). Since the Settlement Amount was increased by 3.49%, the increased Settlement Amount is \$362,205.07 (\$350,000 + \$12,205.07).

12. The Net Settlement Amount of \$205,787.73 available to pay Settlement Class Members was determined by subtracting the requested Class Counsel attorneys' fees (\$120,733.42), and Class Counsel costs (\$12,933.92), requested Enhancement Payment to Plaintiff Pena (\$5,000), the PAGA Amount (\$10,000.00), and the requested Settlement Administration Costs (\$7,750) from the Settlement Amount (\$362,205.07).

13. Based upon the calculations stipulated in the Settlement, the highest Individual Settlement Payment to be paid is approximately \$3,588.76, the lowest Individual Settlement Payment to be paid is approximately \$15.95, while the average Individual Settlement Payment to be paid is approximately \$926.97. Settlement Class Members will be issued payment of their Individual Settlement Payments subject to reduction for the employee's share of taxes and withholdings with respect to the wages portion of the Individual Settlement Payment.

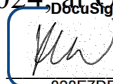
14. Additionally, \$10,000.00 of the Gross Settlement Amount has been allocated toward penalties under the Private Attorneys General Act ("PAGA Amount"), of which 75%, or \$7,500.00, shall be paid to the Labor and Workforce Development Agency ("LWDA"), and 25%, or \$2,500.00, of which shall be paid to all current and former hourly non-exempt individuals who are or were employed by Defendant during the PAGA Period. There are one hundred forty-seven (147) Aggrieved Employees who worked a total of seven thousand eight hundred sixty-one (7,861) workweeks during the PAGA Period. The highest Individual PAGA Payment to be paid is approximately \$37.53, and the average Individual PAGA Payment to be paid is approximately \$17.01.

15. Pursuant to the Settlement, Defendant has agreed to fund the employer-side taxes due separately and apart from the Settlement Amount.

1 16. Phoenix's costs associated with the administration of this matter are \$7,750. This
2 includes all costs incurred to date, as well as estimated costs involved in completing the
3 settlement distribution. A true and correct copy of the invoice from Phoenix is attached hereto
4 as **Exhibit B**.

5
6 I declare under penalty of perjury of the laws of the State of California that the foregoing
7 is true and correct.

8 Executed on February 22, 2024, at Orange, California.

9
10 

828E7DFDB03243A...

11 KEVIN LEE
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28

EXHIBIT A

NOTICE OF PROPOSED SETTLEMENT OF CLASS ACTION AND PAGA CLAIMS

SUPERIOR COURT OF THE STATE OF CALIFORNIA FOR THE
COUNTY OF SAN DIEGO

Eduardo Pena v. Strategic Operations, Inc., et al.
Case No. 37-2022-00014701-CU-OE-CTL

Indicate Name/Address Changes, if any:

«First_Name» «Last_Name»

«Address_1»

«City», «State» «ZIP_Code»

XX-XX-«Last_4_of_SSN»

YOU MAY BE ENTITLED TO RECEIVE MONEY FROM A SETTLEMENT.

**DEFENDANT WILL NOT RETALIATE AGAINST YOU FOR PARTICIPATING IN THIS SETTLEMENT.
THIS NOTICE AFFECTS YOUR RIGHTS. PLEASE READ IT CAREFULLY.**

A California court authorized this notice. This is not a solicitation from a lawyer.

YOU ARE HEREBY NOTIFIED that a proposed settlement (“the Settlement”) of the above-captioned class action (“the Action”) filed in the San Diego County Superior Court has been reached by STRATEGIC OPERATIONS, INC., (“Strategic Operations”) and EDUARDO PENA (“Plaintiff”), an individual, on behalf of himself and all others similarly situated and has been granted Preliminary Approval by the Court supervising the Action. The San Diego County Superior Court has ordered that this Class Notice be sent to you because you may be a Settlement Class member and/or an Aggrieved Employee under California’s Private Attorney General Act (“PAGA”) arising out of the alleged wage and hour policies and practices of Strategic Operations. The purpose of this Class Notice is to inform you of the Settlement of this class action and PAGA claims, and your legal rights under the Settlement as follows:

- Strategic Operations has agreed to settle a lawsuit brought on behalf of all persons who worked one or more Workweeks for Strategic Operations in California as an hourly-paid or non-exempt employee during the period from April 20, 2018, through July 27, 2022, (the “Settlement Period”) (hereafter, “Settlement Class”). From the proposed settlement, Strategic Operations has agreed to pay a PAGA Payment of \$2,500.00, to be distributed *pro rata* among the employees who worked one or more Workweeks during the period from January 1, 2021, through March 30, 2023.
- The proposed Settlement resolves all alleged claims regarding the following wage and hour policies and/or practices of Strategic Operations: overtime and/or double time wage, minimum wage, straight time wage, failure to pay for all hours worked, meal and rest breaks and any premiums thereon, wage statement violations, waiting time penalties, or other penalties of any kind arising from an alleged failure to pay wages. Finally, the settlement resolves claims for unfair competition and penalties under California’s Private Attorney General Act (“PAGA”) arising out of the alleged wage and hour policies and practices of Strategic Operations. The settlement avoids costs and risks to you from continuing the lawsuit, pays money to employees, and releases Strategic Operations from liability for these claims.
- The parties in the lawsuit disagree on whether Strategic Operations is liable for the allegations raised in this case and how much money could have been won if the employees won at trial.
- **Your legal rights may be affected. Read this notice carefully.**

YOUR LEGAL RIGHTS AND OPTIONS IN THIS SETTLEMENT:	
Get a Payment	If you are a member of the Settlement Class, you will automatically receive payment if you do not exclude yourself. If you accept a payment and do not exclude yourself, you will give up certain rights as set forth on page 4 below. After final approval by the Court, the payment will be mailed to you at the same address as this notice. If your address has changed, please notify the Settlement Administrator as explained below.
Exclude Yourself	Get no payment. Send a letter to the Settlement Administrator as provided below. This is the only option that allows you to bring your own claim against Strategic Operations about the legal claims in this case. The Settlement will bind all Settlement Class Members who do not request exclusion.
Object	Write to the Court about why you do not like the settlement. Directions are provided below.

WHY DID YOU RECEIVE THIS NOTICE?

This notice explains a proposed settlement of a lawsuit and informs you of your legal rights under that proposed settlement. You are receiving this notice because you may be a member of a class on whose behalf this lawsuit has been brought.

WHAT IS THIS LAWSUIT ABOUT?

Plaintiff filed this lawsuit in San Diego County Superior Court on behalf of the Settlement Class and the Aggrieved Employees. The lawsuit alleges that members of the Settlement Class and Aggrieved Employees were not paid for or properly provided meal and rest breaks, were not issued accurate wage statements, were not paid all minimum, straight time, and overtime wages, were not paid all wages due at termination and/or resignation and were subjected to unfair competition. The lawsuit seeks recovery of wages, restitution, statutory and civil penalties, interest, and attorneys' fees and costs.

Strategic Operations denies any liability or wrongdoing of any kind associated with the claims alleged in the lawsuit. Strategic Operations contends, among other things, that they complied at all times with the California Labor Code, the California Business and Professions Code, and all other applicable law. Strategic Operations further denies that the lawsuit is appropriate for class treatment for any purpose other than settling this lawsuit.

The Court has made no ruling and will make no ruling on the merits of the Litigation and its allegations and claims.

SUMMARY OF THE SETTLEMENT**A. Why is there a Settlement?**

The Court did **not** decide in favor of the Plaintiff or Strategic Operations. Plaintiff thinks he would have prevailed on his claims at a trial. Strategic Operations does not think that Plaintiff would have won anything from a trial. But there was no trial. Instead, both sides agreed to a settlement. That way, they avoid the costs, risks, and uncertainty of a trial, and the class members will get compensation. Plaintiff and Plaintiff's attorneys believe the settlement is fair, reasonable, adequate, and in the best interests of all class members.

B. Who is in the Class?

The Settlement Class consists of all persons who worked one or more Workweeks for Strategic Operations in California as an hourly-paid or non-exempt employee during the Settlement Period from April 20, 2018, to July 27, 2022 and all persons who worked one or more Workweeks for Strategic Operations in California as an hourly-paid or non-exempt employee from January 1, 2021 through March 30, 2023 (the "PAGA Period").

C. What does the Settlement provide?**1. Settlement Amount**

Strategic Operations will pay a total of Three Hundred and Sixty-Two Thousand Two Hundred Five Dollars and Seven Cents (\$362,205.07) (the "Settlement Amount") to settle the lawsuit.

The following sums will be paid from the Settlement Amount: all Net Settlement Payments (inclusive of all employment taxes and all other legally required withholdings that would otherwise be due from the individual class members) to the Settlement Class, Attorneys' Fees (not to exceed 33 ⅓ % of the Settlement Amount, or \$120,733.45), Litigation Expenses not to exceed \$13,955.40, Settlement Administrative Costs estimated in an amount not to exceed \$7,750.00, the PAGA Settlement Payment in the amount of \$10,000.00, and an enhancement payment to the Named Plaintiff not to exceed \$5,000.00. Any and all Employer Taxes which Strategic Operations normally would be responsible for paying on the Net Settlement Payments made to individual Class Members will be paid by Strategic Operations inclusive of the Settlement Amount.

The funds used for the Settlement Amount shall be paid to the Settlement Administrator. The Settlement Administrator shall disburse the Court-approved enhancement to the Named Plaintiff, Court-approved Attorneys' Fees and Litigation Expenses, Settlement Administration Costs, and the PAGA Settlement Payment at the same time and manner as the Net Settlement Payments to the Settlement Class members.

2. Net Settlement Amount

"Net Settlement Amount" means the Settlement Amount minus the Attorneys' Fees, Litigation Expenses, Settlement Administrative Costs, the portion of the PAGA Settlement payment payable to the Labor and Workforce Development Agency, and the enhancement payment to the Named Plaintiff.

3. Your Individual Payment Amount.

The Settlement Administrator will calculate the total number of workweeks for all Class Members who were employed by Strategic Operations during the Settlement Period ("Total Workweeks"). A workweek is defined as working two or more days in a week. The value of each Workweek shall be determined by the Claims Administrator by dividing the Net Settlement Amount by the total number of Workweeks available to the Class Members who do not "opt out" (as defined on page 5 below) during the Settlement Period ("Workweek Point Value").

An "Individual Settlement Payment" for each Class Member will then be determined by multiplying a Class Member's workweeks ("Eligible Workweeks") by the Workweek Point Value. The Individual Settlement Payment will be reduced by any required legal deductions, for each participating Class Member.

4. Tax Matters

The Settlement Administrator will distribute IRS Forms W-2 and 1099 (and the equivalent California forms) to Settlement Class members reflecting the payments each Settlement Class member receives under the Settlement. For tax purposes, Net Settlement Payments will be allocated as follows: 50 % as wages and 50 % as penalties and interest. Forms W-2 and/or Forms 1099 will be distributed at times and in the manner required by the Internal Revenue Code and the California Franchise Tax Board.

Interest and penalties paid under this Settlement shall not be subject to federal, state and local payroll withholding taxes. The Settlement Administrator shall issue an IRS form 1099 for payments of interest and penalties. The usual and customary deductions will be taken out of the amounts attributable to unpaid wages. Settlement Class members should consult with their tax advisors concerning the tax consequences of the payment they receive under the Settlement.

D. What are you giving up to get a payment and stay in the Class?

Upon the date the Court's Final Approval Order becomes "Final" (as that term is defined in Section I(E) in the Settlement Agreement) and all payments are made by Strategic Operations pursuant to the Settlement Agreement, Named Plaintiff and all members of the Settlement Class, except those that make a valid and timely request to be excluded from the Settlement Class and Settlement, waive, release, discharge, and promise never to assert in any forum any and all wage-related claims that were alleged in the Litigation or which could have been alleged in the Litigation based on the facts asserted in the Litigation arising during the Settlement Period against Strategic Operations, and its respective divisions, affiliates, predecessors, successors, shareholders, officers, directors, employees, agents, trustees, representatives, administrators, fiduciaries, assigns, subrogees, executors, partners, parents, subsidiaries, joint employers, insurers, related corporations, and privies, both individually and collectively, including but not limited to: 1) all claims, under any legal theory of liability, for the failure to pay overtime or double time wages owed pursuant to California Labor Code §§ 204, 510, 1194, and 1198, the IWC Wage Orders or any comparable federal statute under any theory of liability; 2) all claims, under any legal theory of liability, for the failure to pay all wages of any kind, including any minimum wage or straight time wages, owed pursuant to California Labor Code §§ 204, 510, 1194, 1194.2, and 1198, the IWC Wage Orders, or any comparable federal statute under any theory of liability; 3) all claims, under any legal theory of liability, for failure to provide meal breaks pursuant to California Labor Code §§ 226.7 and 512, and the IWC Wage Orders; 4) all claims, under any legal theory of liability, for the failure to provide rest periods pursuant to California Labor Code § 226.7 and the IWC Wage Orders; 5) all claims, under any legal theory of liability, for the failure to properly calculate any premiums owed and/or paid pursuant to California Labor Code § 226.7(b); 6) all claims, under any legal theory of liability, for violation of Business & Professions Code §§ 17200, *et seq.*; 7) all claims, under any legal theory of liability, for penalties pursuant to PAGA (Labor Code §§ 2698 *et seq.*); 8) all claims, under any legal theory of liability, for any penalties of any kind arising from an alleged failure to pay final wages or other amounts allegedly owed to Class Members pursuant to California Labor Code §§ 201-203; 9) all claims, under any legal theory of liability, for any penalties of any kind arising from an alleged wage statement violations pursuant to California Labor Code §§ 226 and 1174.5; and 10) all claims, under any legal theory of liability, for any penalties or any other amounts that could be potentially owed to Class Members arising out of and/or related to the allegations in the Lawsuit arising during the Settlement Period, including penalties owed pursuant to California Labor Code §§ 210, 226.3, 558, and 1197.1.

THE FINAL APPROVAL HEARING

The Court will conduct a Final Approval Hearing regarding the proposed settlement (the "Final Approval Hearing") on March 15, 2024, at 10:30 a.m., at Hall of Justice, 330 W. Broadway, Fifth Floor, San Diego, California 92101, in Department C-70 of the San Diego County Superior Court. The Court will determine: (i) whether the settlement should be given the Court's final approval as fair, reasonable, adequate and in the best interests of the Settlement Class members; (ii) whether the Settlement Class members should be bound by the terms of the settlement; (iii) the amount of the attorneys' fees and costs to Plaintiff's counsel; (iv) the amount that should be provided to the Settlement Administrator for the costs of administering the Settlement; and

(v) the amount that should be awarded to the Plaintiff as an enhancement payment. At the Final Approval Hearing, the Court will hear all objections, as well as arguments for and against the proposed Settlement. You have a right to attend this hearing, but you are not required to do so. You also have the right to hire an attorney to represent you, or to enter an appearance and represent yourself.

The Final Approval Hearing may be continued without further notice to the Class. You may contact Plaintiff's counsel, listed in this Notice, to inquire into the date and time of the Final Approval Hearing.

Condition of Settlement. This Settlement is conditioned upon the Court entering an order at or following the Final Approval Hearing approving the Settlement as fair, reasonable, adequate and in the best interests of the Settlement Class.

WHAT ARE YOUR OPTIONS?

• OPTION 1 – GET A PAYMENT

IF YOU ARE A MEMBER OF THE SETTLEMENT CLASS AND WISH TO RECEIVE YOUR SHARE OF THE SETTLEMENT, THEN YOU DO NOT HAVE TO DO ANYTHING AND YOU WILL AUTOMATICALLY RECEIVE A SETTLEMENT PAYMENT. YOU ARE NOT REQUIRED TO GO TO COURT OR PAY ANYTHING TO THE LAWYERS IN THIS CASE.

The estimated amount of your Settlement Payment is set forth on the Workweek Dispute Form which accompanies this Notice.

The amount of the Settlement Payment paid to each Settlement Class member is based upon the number of workweeks you worked between April 20, 2018, through July 27, 2022. The number of workweeks applicable to your claim is also set forth on the accompanying Workweek Dispute Form. If you believe that the number of workweeks stated is incorrect, you may dispute the number of workweeks by following the instructions on the Workweek Dispute Form. If you believe that the number of workweeks stated is correct, you do not have to do anything.

The Settlement Payment you will receive will be a full and final settlement of your released claims described in Section D above.

• **OPTION 2 – EXCLUDE YOURSELF FROM THE SETTLEMENT**

You have a right to exclude yourself (“opt out”) from the Settlement Class, but if you choose to do so, you will not receive any benefits from the proposed settlement. You will **not** be bound by a judgment in this case and you will have the right to file your own lawsuit against Strategic Operations, subject to time limits called statute of limitations and other potential defenses that Strategic Operations may assert, and to pursue your own claims in a separate suit.

You can opt out of the Settlement Class by completing the form on **Page 8** of this Notice and mailing it by First Class U.S. Mail or equivalent to the Settlement Administrator at the following address: Phoenix Class Action Administration Solutions, P.O. Box 7208, Orange, CA, 92863. To be valid, your request for exclusion must be postmarked no later than December 28, 2023.

• **OPTION 3 – OBJECT TO THE SETTLEMENT**

If you wish to remain a Settlement Class member, but you object to the proposed settlement (or any of its terms) and wish the Court to consider your objection at the Final Approval Hearing, you may object to the proposed settlement in writing. You may also appear at the Final Approval Hearing, either in person or through an attorney at your own expense.

Any written objection may be mailed to the Settlement Administrator at P.O. Box 7208, Orange, CA, 92863 by December 28, 2023.

PLAINTIFF’S/CLASS COUNSEL

Nicol E. Hajjar, Esq.

nicol@wilshirelawfirm.com

Elizabeth M. Votra, Esq.

evotra@wilshirelawfirm.com

WILSHIRE LAW FIRM, PLC

3055 Wilshire Blvd., 12th Floor

Los Angeles, California 90010

Telephone: (213) 381-9988

Facsimile: (213) 381-9989

STRATEGIC OPERATIONS’ COUNSEL

Harvey C. Berger, Esq.

berger@bergerwilliams.com

Shelby M. Harris, Esq.

harris@bergerwilliams.com

BERGER & WILLIAMS, LLP

401 B St., Ste. 2000

San Diego, California 92101

Telephone: (619) 234-1222

Facsimile: (619) 236-9677

CHANGE OF ADDRESS

If you move after receiving this Notice, if it was misaddressed, or if for any reason you want your Settlement Award or future correspondence concerning this Action to be sent to a different address, you must supply your preferred address to the Settlement Administrator at:

Phoenix Class Action Administration Solutions

P.O. Box 7208

Orange, CA, 92863

ARE THERE MORE DETAILS ABOUT THE SETTLEMENT?

The above is a summary of the basic terms of the settlement. For the precise terms and conditions of the settlement, you may review the detailed “Stipulation of Settlement” which is available for viewing online on the following website:

URL: pena-v-strategic-operations.phoenixcases.com The pleadings and other records in the lawsuit are also available on the website.

ANY INQUIRIES REGARDING THIS LITIGATION SHOULD BE MADE TO PLAINTIFF’S

COUNSEL LISTED ABOVE OR TO THE SETTLEMENT ADMINISTRATOR, Phoenix Settlement Administrators, P.O. Box 7208, Orange, CA, 9286, (800) 523-5773. Please refer to the *Eduardo Pena v. Strategic Operations Class Action Settlement*.

PLEASE DO NOT TELEPHONE THE COURT OR THE OFFICE OF THE CLERK FOR INFORMATION REGARDING THIS SETTLEMENT OR THE SETTLEMENT PROCESS

NOTIFICACIÓN DE PROPUESTA DE ACUERDO SOBRE LA DEMANDA COLECTIVA Y LAS RECLAMACIONES
PAGA

TRIBUNAL SUPERIOR DEL ESTADO DE CALIFORNIA PARA
EL CONDADO DE SAN DIEGO

Eduardo Peña contra Strategic Operations, Inc.
Caso nº 37-2022-00014701-CU-OE-CTL

Indique los cambios de nombre/dirección, si los hubiera:

«First_Name» «Last_Name»
«Address_1» _____
«City», «State» «ZIP_Code» _____
XXX - XX -«Last_4_of_SSN» _____

PUEDE TENER DERECHO A RECIBIR DINERO DE UN ACUERDO.
EL DEMANDADO NO TOMARÁ REPRESALIAS CONTRA USTED POR PARTICIPAR EN ESTE ACUERDO.
ESTE AVISO AFECTA A SUS DERECHOS. LE ROGAMOS QUE LO LEA DETENIDAMENTE.

Un tribunal de California autorizó este aviso. No se trata de una solicitud de un abogado.

POR LA PRESENTE SE LE NOTIFICA que STRATEGIC OPERATIONS, INC. (“Strategic Operations”) y EDUARDO PENA (“Demandante”), un individuo, han llegado a un Acuerdo propuesto (“el Acuerdo”) de la Demanda colectiva arriba mencionada (“la Demanda”) presentada ante el Tribunal Superior del Condado de San Diego, en su nombre y en el de todos los demás en situación similar, y que el Tribunal que supervisa la Demanda le ha otorgado la Aprobación Preliminar. El Tribunal Superior del Condado de San Diego ha ordenado que se le envíe este Aviso de la Clase porque usted puede ser un miembro de la Clase del Acuerdo y/o un Empleado Agraviado en virtud de la Ley del Abogado General Privado de California (“PAGA”, por sus siglas en inglés) que surge de las supuestas políticas y prácticas de salarios y horarios de Strategic Operations. El propósito de este Aviso de clase es informarle del Acuerdo de esta Demanda colectiva y de las reclamaciones PAGA, y de sus derechos legales en virtud del Acuerdo como se indica a continuación:

- Strategic Operations ha acordado llegar a un Acuerdo en una Demanda presentada en nombre de todas las personas que trabajaron una o más Semanas Laborales para Strategic Operations en California como empleados pagados por hora o no exentos durante el período comprendido entre el 20 de abril de 2018 y el 27 de julio de 2022, (el “Período del Acuerdo”) (en adelante, la “Clase del Acuerdo”). Del Acuerdo propuesto, Strategic Operations ha acordado pagar un Pago PAGA de \$2,500.00, que se distribuirá prorrateado entre los empleados que trabajaron una o más Semanas Laborales durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 30 de marzo de 2023.
- El Acuerdo propuesto resuelve todas las supuestas reclamaciones relativas a las siguientes políticas y/o prácticas salariales y horarias de Strategic Operations: horas extraordinarias y/o salario por doble jornada, salario mínimo, salario por jornada regular, falta de pago de todas las horas trabajadas, pausas para comer y descansar y cualquier prima correspondiente, infracciones de las declaraciones salariales, sanciones por tiempo de espera u otras sanciones de cualquier tipo derivadas de una supuesta falta de pago de salarios. Por último, el Acuerdo resuelve las reclamaciones por competencia desleal y las sanciones en virtud de la Ley del Fiscal General Privado de California (“PAGA”, por sus siglas en inglés) derivadas de las supuestas políticas y prácticas de Strategic Operations en materia de salarios y horarios. El Acuerdo le evita los costes y riesgos de continuar con el pleito, paga dinero a los empleados y exime a Strategic Operations de responsabilidad por estas reclamaciones.
- Las partes en el pleito discrepan sobre si Strategic Operations es responsable de las acusaciones planteadas en este caso y sobre cuánto dinero se podría haber ganado si los empleados ganaban en el juicio.
- **Sus derechos legales pueden verse afectados. Lea atentamente este aviso.**

SUS DERECHOS Y OPCIONES LEGALES EN ESTE ACUERDO:	
Obtener un pago	Si es usted miembro de la Clase del Acuerdo, recibirá automáticamente el pago si no se excluye. Si acepta el pago y no se excluye, renunciará a ciertos derechos que se exponen en la página 4 más adelante. Tras la aprobación definitiva por parte del Tribunal, el pago le será enviado por correo a la misma dirección que figura en esta notificación. Si su dirección ha cambiado, notifíquelo al Administrador del Acuerdo como se explica a continuación.
Excluirse	No recibirá ningún pago. Enviará una carta al administrador del Acuerdo como se indica a continuación. Esta es la única opción que le permite presentar su propia Demanda contra Strategic Operations sobre las reclamaciones legales en este caso. El Acuerdo vinculará a todos los miembros de la Clase del Acuerdo que no soliciten la exclusión.
Objetar	Escriba al Tribunal explicando por qué no le gusta el Acuerdo. A continuación encontrará las instrucciones.

¿POR QUÉ HA RECIBIDO ESTE AVISO?

Este aviso explica un Acuerdo propuesto en una Demanda y le informa de sus derechos legales en virtud de dicho Acuerdo propuesto. Usted recibe este aviso porque puede ser miembro de una clase en cuyo nombre se ha presentado esta Demanda.

¿A QUÉ SE DEBE ESTA DEMANDA?

El Demandante presentó esta Demanda ante el Tribunal Superior del Condado de San Diego en nombre de la Clase del Acuerdo y de los Empleados Agraviados. La Demanda alega que a los miembros de la Clase del Acuerdo y a los Empleados Agraviados no se les pagaron ni se les proporcionaron adecuadamente las pausas para comer y descansar, no se les expidieron declaraciones salariales exactas, no se les pagaron todos los salarios mínimos, por tiempo regular y por horas extras, no se les pagaron todos los salarios adeudados al ser despedidos y/o renunciados y fueron objeto de competencia desleal. La Demanda solicita la recuperación de los salarios, la restitución, las sanciones legales y civiles, los intereses y los honorarios y costas de los abogados.

Strategic Operations niega cualquier responsabilidad o acto ilícito de cualquier tipo relacionado con las reclamaciones alegadas en la Demanda. Strategic Operations sostiene, entre otras cosas, que cumplió en todo momento con el Código Laboral de California, el Código de Negocios y Profesiones de California y todas las demás leyes aplicables. Strategic Operations niega además que la Demanda sea apropiada para el tratamiento de clase para cualquier otro propósito que no sea la resolución de esta Demanda.

El Tribunal no se ha pronunciado ni se pronunciará sobre el fondo del Litigio y sus alegaciones y Demandas.

RESUMEN DEL ACUERDO

A. ¿Por qué hay un Acuerdo?

El Tribunal **no falló a favor del Demandante** ni de Strategic Operations. El Demandante cree que habría prevalecido en sus reclamaciones en un juicio. Strategic Operations no cree que el Demandante hubiera ganado nada en un juicio. Pero no hubo juicio. En su lugar, ambas partes acordaron un Acuerdo. De ese modo, evitan los costes, los riesgos y la incertidumbre de un juicio, y los miembros de la Clase obtendrán una indemnización. El Demandante y sus abogados creen que el Acuerdo es justo, razonable, adecuado y en el mejor interés de todos los miembros de la clase.

B. ¿Quién forma parte de la clase?

La Clase del Acuerdo consiste en todas las personas que trabajaron una o más Semanas Laborales para Strategic Operations en California como empleados pagados por hora o no exentos durante el Período del Acuerdo desde el 20 de abril de 2018 hasta el 27 de julio de 2022 y todas las personas que trabajaron una o más Semanas Laborales para Strategic Operations en California como empleados pagados por hora o no exentos desde el 1 de enero de 2021 hasta el 30 de marzo de 2023 (el “Período PAGA”).

C. ¿Qué prevé el Acuerdo?

1. Importe del Acuerdo

Strategic Operations pagará un total de Trescientos Sesenta y Dos Mil Doscientos Cinco Dólares con Siete Centavos (\$362,205.07) (la “Cantidad del Acuerdo”) para resolver la Demanda.

Se pagarán las siguientes sumas del Monto del Acuerdo: todos los Pagos netos del Acuerdo (incluidos todos los impuestos laborales y todas las demás retenciones legalmente exigidas que de otro modo se adeudarían a los miembros individuales de la Clase) a la Clase del Acuerdo, los Honorarios de los abogados (que no superarán el 33% o $\frac{1}{3}$ del Monto del Acuerdo, o \$120,733.45), Gastos de Litigio que no excedan los \$13,955.40, Costos Administrativos del Acuerdo estimados en un monto que no exceda los \$7,750.00, el Pago del Acuerdo PAGA por un monto de \$10,000.00, y un pago de mejora al Demandante Nombrado que no exceda los \$5,000.00. Todos y cada uno de los Impuestos Patronales que Strategic Operations normalmente sería responsable de pagar sobre los Pagos Netos del Acuerdo efectuados a los Miembros de la Clase individuales serán pagados por Strategic Operations incluyendo el Monto del Acuerdo.

Los fondos utilizados para el Monto del Acuerdo se abonarán al Administrador del Acuerdo. El Administrador del Acuerdo desembolsará la mejora aprobada por el Tribunal al Demandante Nombrado, los Honorarios de los Abogados y los Gastos del Litigio aprobados por el Tribunal, los Costes de Administración del Acuerdo y el Pago del Acuerdo PAGA al mismo tiempo y de la misma forma que los Pagos Netos del Acuerdo a los miembros de la Clase del Acuerdo.

2. Importe neto del Acuerdo

“Importe Neto del Acuerdo” significa el Importe del Acuerdo menos los Honorarios de los Abogados, los Gastos del Litigio, los Costes Administrativos del Acuerdo, la parte del pago del Acuerdo PAGA pagadera a la Agencia de Desarrollo Laboral y de la Fuerza de Trabajo, y el pago de mejora al Demandante Nombrado.

3. Su importe de pago individual.

El Administrador del Acuerdo calculará el número total de semanas de trabajo de todos los Miembros de la Clase que estuvieron empleados por Strategic Operations durante el Periodo del Acuerdo (“Total de Semanas de Trabajo”). Una semana laboral se define como trabajar dos o más días en una semana. El Administrador de Reclamaciones determinará el valor de cada Semana Laboral dividiendo el Importe Neto del Acuerdo por el número total de Semanas Laborales disponibles para los Miembros de la Clase que no se “excluyan” (tal y como se define en la página 5 a continuación) durante el Periodo del Acuerdo (“Valor en Puntos de la Semana Laboral”).

A continuación, se determinará un “Pago Individual del Acuerdo” para cada Miembro de la Clase multiplicando las semanas de trabajo de un Miembro de la Clase (“Semanas de Trabajo Elegibles”) por el Valor en Puntos de la Semana de Trabajo. El Pago Individual del Acuerdo se verá reducido por cualquier deducción legal requerida, para cada Miembro de la Clase participante.

4. Asuntos fiscales

El Administrador del Acuerdo distribuirá los Formularios W-2 y 1099 del IRS (y los formularios equivalentes de California) a los miembros de la Clase del Acuerdo que reflejen los pagos que cada miembro de la Clase del Acuerdo reciba en virtud del Acuerdo. A efectos fiscales, los pagos netos del Acuerdo se asignarán de la siguiente manera: 50 % como salarios y 50 % como multas e intereses. Los Formularios W-2 y/o los Formularios 1099 se distribuirán en los plazos y de la forma exigidos por el Código de Impuestos Internos y la Junta de Impuestos de California (California Franchise Tax Board).

Los intereses y sanciones pagados en virtud de este Acuerdo no estarán sujetos a retenciones de impuestos federales, estatales y locales sobre la nómina. El Administrador del Acuerdo emitirá un formulario 1099 del IRS para los pagos de intereses y sanciones. Las deducciones usuales y habituales se deducirán de las cantidades atribuibles a los salarios impagados. Los miembros de la Clase del Acuerdo deben consultar con sus asesores fiscales acerca de las consecuencias fiscales del pago que reciban en virtud del Acuerdo.

D. ¿A qué está renunciando para obtener un pago y permanecer en la Clase?

En la fecha en que la Orden de Aprobación Definitiva del Tribunal se convierta en “Definitiva” (según se define ese término en la Sección I(E) del Acuerdo de Conciliación) y todos los pagos sean realizados por Strategic Operations de conformidad con el Acuerdo de Conciliación, el Demandante Nombrado y todos los miembros de la Clase del Acuerdo, excepto aquellos que hagan una solicitud válida y oportuna para ser excluidos de la Clase del Acuerdo y de la Conciliación, renuncian, liberan, descargan, y prometen no hacer valer nunca en ningún foro todas y cada una de las reclamaciones relacionadas con los salarios que se alegaron en el Litigio o que podrían haberse alegado en el Litigio basándose en los hechos alegados en el Litigio que surgieron durante el Periodo de la Demanda Colectiva contra Strategic Operations, y sus respectivas divisiones, filiales, predecesores, sucesores, accionistas, funcionarios, directores, empleados, agentes, fideicomisarios, representantes, administradores, fiduciarios, cesionarios, subrogatarios, albaceas, socios, empresas matrices, filiales, empleadores conjuntos, aseguradoras, corporaciones relacionadas y dependientes, tanto individual como colectivamente, incluyendo pero sin limitarse a: 1) todas las reclamaciones, bajo cualquier teoría legal de responsabilidad, por la falta de pago de los salarios por horas extraordinarias o doble jornada debidos en virtud de las §§ 204, 510, 1194 y 1198 del Código Laboral de California, las Órdenes Salariales de la IWC o cualquier ley federal comparable bajo cualquier teoría de responsabilidad; 2) todas las reclamaciones, bajo cualquier teoría legal de responsabilidad, por la falta de pago de todos los salarios de cualquier tipo, incluido cualquier salario mínimo o salario por jornada regular, debidos en virtud de las §§ 204, 510, 11942, y 1198 del Código Laboral, las Órdenes Salariales de la IWC, o cualquier estatuto federal comparable bajo cualquier teoría de responsabilidad; 3) todas las reclamaciones, bajo cualquier teoría legal de responsabilidad, por no proporcionar descansos para comer de conformidad con las §§ 226.7 y 512 del Código Laboral de California y las Órdenes Salariales de la IWC; 4) todas las reclamaciones, bajo cualquier teoría legal de responsabilidad, por no proporcionar periodos de descanso de conformidad con la § 226.7 del Código Laboral de California y las Órdenes Salariales de la IWC; 5) todas las reclamaciones, bajo cualquier teoría legal de responsabilidad, por no haber calculado correctamente cualquier prima debida y/o pagada de conformidad con la § 226.7 (b) del Código Laboral de California; 6) todas las reclamaciones, bajo cualquier teoría legal de responsabilidad, por violación del Código de Negocios y Profesiones §§ 17200, y siguientes.; 7) todas las reclamaciones, bajo cualquier teoría legal de responsabilidad, por sanciones de conformidad con PAGA (Código Laboral §§ 2698 y siguientes); 8) todas las reclamaciones, bajo cualquier teoría legal de responsabilidad, por sanciones de cualquier tipo derivadas de una supuesta falta de pago de los salarios finales u otras cantidades supuestamente debidas a los Miembros de la Clase de conformidad con las §§ 201-203 del Código Laboral de California; 9) todas las reclamaciones, bajo cualquier teoría legal de responsabilidad, por sanciones de cualquier tipo derivadas de una supuesta violación de la declaración de salarios de conformidad con las §§ 226 y 1174.5 del Código Laboral de California; y 10) todas las reclamaciones, bajo cualquier teoría legal de responsabilidad, por cualquier penalización o cualquier otro importe que pudiera ser potencialmente adeudado a los Miembros de la Clase derivado de y/o relacionado con las alegaciones de la Demanda surgidas durante el Periodo del Acuerdo, incluidas las penalizaciones adeudadas de conformidad con las §§ 210, 226.3, 558 y 1197.1 del Código Laboral de California .

LA AUDIENCIA DE APROBACIÓN FINAL

El Tribunal celebrará una Audiencia de Aprobación Definitiva en relación con el Acuerdo propuesto (la “Audiencia de Aprobación Definitiva”) el 15 de marzo de 2024, a las 10:30 a.m., en la Sala de Justicia, 330 W. Broadway, Quinto Piso, San Diego, California 92101, en el Departamento C-70 del Tribunal Superior del Condado de San Diego. El Tribunal determinará: (i) si el Acuerdo debe recibir la aprobación final del Tribunal como justo, razonable, adecuado y en el mejor interés de los miembros de la Clase del Acuerdo; (ii) si los miembros de la Clase del Acuerdo deben estar obligados por los términos del Acuerdo; (iii) el importe de los honorarios de los abogados y los costes para el abogado de la Demandante; (iv) el importe que debe proporcionarse al Administrador del Acuerdo para los costes de administración del Acuerdo; y (v) la cantidad que debería concederse al Demandante como pago de mejora. En la Audiencia de Aprobación Definitiva, el Tribunal escuchará todas las objeciones, así como los argumentos a favor y en contra del Acuerdo propuesto. Usted tiene derecho a asistir a esta audiencia, pero no está obligado a hacerlo. También tiene derecho a contratar a un abogado para que le represente, o a comparecer y representarse a sí mismo.

La Audiencia de Aprobación Definitiva podrá prorrogarse sin previo aviso a la Clase. Puede ponerse en contacto con el abogado del Demandante, que figura en este Aviso, para informarse sobre la fecha y hora de la Audiencia de Aprobación Definitiva.

Condición del Acuerdo. Este Acuerdo está condicionado a que el Tribunal emita una orden en o después de la Audiencia de Aprobación Definitiva aprobando el Acuerdo como justo, razonable, adecuado y en el mejor interés de la Clase del Acuerdo.

¿CUÁLES SON SUS OPCIONES?**• OPCIÓN 1 - OBTENER UN PAGO**

SI USTED ES MIEMBRO DE LA CLASE DEL ACUERDO Y DESEA RECIBIR SU PARTE DEL ACUERDO, NO TIENE QUE HACER NADA Y RECIBIRÁ AUTOMÁTICAMENTE EL PAGO DEL ACUERDO. NO ESTÁ OBLIGADO A ACUDIR A LOS TRIBUNALES NI A PAGAR NADA A LOS ABOGADOS DEL CASO.

El importe estimado de su pago de Acuerdo se establece en el formulario de disputa de semana laboral que acompaña a este aviso.

El monto del Pago del Acuerdo pagado a cada miembro de la Clase del Acuerdo se basa en el número de semanas de trabajo que usted trabajó entre el 20 de abril de 2018 y el 27 de julio de 2022. El número de semanas de trabajo aplicables a su reclamación también se establece en el Formulario de disputa de semanas de trabajo adjunto. Si cree que el número de semanas de trabajo indicado es incorrecto, puede impugnarlo siguiendo las instrucciones del Formulario de Impugnación de Semanas de Trabajo. Si cree que el número de semanas laborales indicado es correcto, no tiene que hacer nada.

El pago del Acuerdo que recibirá será un Acuerdo completo y definitivo de sus reclamaciones liberadas descritas en la Sección D anterior.

• OPCIÓN 2 - EXCLUIRSE DEL ACUERDO

Tiene derecho a excluirse de la Clase de Demandantes del Acuerdo, pero si decide hacerlo, no recibirá ningún beneficio del Acuerdo propuesto. Usted no estará obligado por una sentencia en este caso y tendrá derecho a presentar su propia Demanda contra Strategic Operations, sujeta a los límites de tiempo llamados estatuto de limitaciones y otras defensas potenciales que Strategic Operations pueda hacer valer, y a perseguir sus propias reclamaciones en una Demanda separada.

Puede optar por excluirse de la Clase de Demandantes del Acuerdo rellenando el formulario de la ***Página 8*** de este aviso y enviándolo por correo de primera clase de EE.UU. o equivalente al administrador del Acuerdo a la siguiente dirección Phoenix Class Action Administration Solutions, P.O. Box 7208, Orange, CA, 92863. Para ser válida, su solicitud de exclusión deberá estar matasellada a más tardar el 28 de diciembre de 2023.

• OPCIÓN 3 - OPONERSE AL ACUERDO

Si desea seguir siendo miembro de la Clase del Acuerdo, pero se opone al Acuerdo propuesto (o a cualquiera de sus términos) y desea que el Tribunal considere su objeción en la Audiencia de Aprobación Definitiva, puede oponerse al Acuerdo propuesto por escrito. También puede comparecer en la Audiencia de Aprobación Definitiva, en persona o a través de un abogado, corriendo usted con los gastos.

Cualquier objeción por escrito puede enviarse por correo al Administrador del Acuerdo a P.O. Box 7208, Orange, CA, 92863 antes del 28 de diciembre de 2023.

ABOGADOS DEL DEMANDANTE/CLASE

Nicol E. Hajjar, Esq.

nicol@wilshirelawfirm.com

Elizabeth M. Votra, Esq. evotra@wilshirelawfirm.com

WILSHIRE LAW FIRM, PLC

3055 Wilshire Blvd., 12th Floor

Los Angeles, California 90010

Teléfono: (213) 381-9988

Fax: (213) 381-9989

ABOGADOS DE STRATEGIC OPERATIONS

Harvey C. Berger, Esq.,

berger@bergerwilliams.com

Shelby M. Harris, Esq.

harris@bergerwilliams.com

BERGER & WILLIAMS, LLP

401 B St., Ste. 2000

San Diego, California 92101

Tel.: (619) 234-1222

Fax: (619) 236-9677

CAMBIO DE DIRECCIÓN

Si se muda después de recibir esta Notificación, si su dirección es incorrecta, o si por cualquier motivo desea que su Adjudicación del Acuerdo o la correspondencia futura relativa a esta Acción se envíe a una dirección diferente, debe proporcionar su dirección preferida al Administrador del Acuerdo en:

Phoenix Class Action Administration Solutions

P.O. Box 7208

Orange, CA, 92863

¿HAY MÁS DETALLES SOBRE EL ACUERDO?

Lo anterior es un resumen de los términos básicos del Acuerdo. Para conocer los términos y condiciones precisos del Acuerdo, puede consultar la “Estipulación de Acuerdo” detallada que está disponible para su consulta en línea en la siguiente página web:

URL: pena-v-strategic-operations.phoenixcases.com Los alegatos y otros expedientes de la Demanda también están disponibles en el sitio web.

CUALQUIER CONSULTA RELATIVA A ESTE PROCEDIMIENTO DEBE DIRIGIRSE AL ABOGADO DEL DEMANDANTE ARRIBA MENCIONADO O AL ADMINISTRADOR DEL ACUERDO, Phoenix Class Action Administrators, P.O. Box 7208, Orange, CA, 9286, (800) 523-5773. Consulte el Acuerdo de Demanda colectiva Eduardo Peña contra Strategic Operations.

POR FAVOR, NO LLAME POR TELÉFONO AL TRIBUNAL O A LA OFICINA DEL SECRETARIO PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE ESTE ACUERDO O SOBRE EL PROCESO DE ACUERDO

CLASS WORKWEEK DISPUTE FORM

SUPERIOR COURT OF THE STATE OF CALIFORNIA FOR THE COUNTY OF SAN DIEGO

Eduardo Pena v. Strategic Operations, Inc., et al.

Case No. 37-2022-00014701-CU-OE-CTL

Indicate Name/Address Changes, if any:

«First_Name» «Last_Name»_____
«Address_1»_____
«City», «State» «ZIP_Code»_____
XX - XX - «Last_4_of_SSN»**INSTRUCTIONS**

IF YOU WERE EMPLOYED BY STRATEGIC OPERATIONS, INC., (“Strategic Operations”) IN CALIFORNIA AS AN HOURLY-PAID OR NONEXEMPT EMPLOYEE BETWEEN APRIL 20, 2018, THROUGH JULY 27, 2022, THEN YOU ARE A SETTLEMENT CLASS MEMBER. IF YOU WERE EMPLOYED BY STRATEGIC OPERATIONS IN CALIFORNIA AS AN HOURLY-PAID OR NONEXEMPT EMPLOYEE BETWEEN JANUARY 1, 2022, THROUGH MARCH 30, 2023, THEN YOU ARE AN AGGRIEVED EMPLOYEE.

The amount of your estimated Settlement Payment is based upon the Eligible Workweeks you worked for Strategic Operations, Inc. in California from April 20, 2018, through July 27, 2022. You may be entitled to a *pro rata* share of the PAGA Payment if you worked for Strategic Operations, Inc. in California from January 1, 2022, through March 30, 2023.

“Eligible Workweeks” are defined as any week in which you worked at least two (2) days during the calendar week. The number of Eligible Workweeks applicable to your claim is set forth in Section I below. If you believe that the number of workweeks stated is incorrect, you may dispute the number of workweeks by submitting this completed Workweek Dispute Form with supporting documents on or before **December 28, 2023**. **If you believe that the number of workweeks stated below is correct, you do not have to do anything.**

If you have moved or may move in the future, you must immediately send your new address to the Settlement Administrator at the address listed above; otherwise, your individual settlement payment may not reach you. It is your responsibility to keep a current address on file with the Settlement Administrator to ensure receipt of your settlement payment.

I. YOUR COMPENSABLE WORKWEEKS

You worked as an hourly-paid or non-exempt employee for Strategic Operations, Inc. in California, which qualifies you as a Settlement Class Member, and your total number of Eligible Workweeks in this position are: «Total_Weeks»

You worked as an hourly-paid or non-exempt employee for Strategic Operations, Inc. in California, which qualifies you as an Aggrieved Employee, and your total number of Eligible Workweeks in this position are: «PAGA_Work_Weeks»

II. YOUR ESTIMATED SETTLEMENT PAYMENT

Based upon the number of workweeks stated above, your estimated pre-tax Settlement Payment is «Est_Set_Amt».

III. CHALLENGE TO WORKWEEKS

If you wish to dispute the Eligible Workweeks data listed, you must postmark your dispute and provide all supporting information and/or documentation to the Settlement Administrator by **December 28, 2023**.

Check the box below ONLY if you wish to dispute the data listed in Section I:

☐ I wish to dispute the number of Eligible Workweeks listed in Section I. I believe the correct amount of my workweeks is _____. I have also included information and/or documentary evidence that supports my dispute. I understand that, by submitting this dispute, I hereby authorize the Settlement Administrator to review Strategic Operations, Inc.’s records and make a determination as to the validity of my dispute based upon Strategic Operations, Inc.’s records as well as the records and information that I submit to the Settlement Administrator.

I declare under penalty of perjury under the laws of the State of California and the United States of America that the information I provided in this Workweek Dispute Form is true and correct.

Dated: _____ Signature: _____

Print or Type Name: _____

MAIL TO:
Pena v. Strategic Operations, Inc.
 c/o Phoenix Settlement Administrators
 P.O. Box 7208
 Orange, CA 92863

IF YOU ARE CONTESTING THE AMOUNT OF YOUR ELIGIBLE WORKWEEKS, YOU MUST SIGN, POSTMARK, AND RETURN THIS FORM TO THE SETTLEMENT ADMINISTRATOR ON OR BEFORE DECEMBER 28, 2023.

FORMULARIO DE DISPUTA DE SEMANAS LABORALES

TRIBUNAL SUPERIOR DEL ESTADO DE CALIFORNIA PARA EL CONDADO DE SAN DIEGO

Eduardo Peña contra Strategic Operations, Inc.

Caso n° 37-2022-00014701-CU-OE-CTL

Indique los cambios de nombre/dirección, si los hubiera:

«First_Name» «Last_Name»

«Address_1»

«City», «State» «ZIP_Code»+

XXX - XX - «Last_4_of_SSN»

INSTRUCCIONES

SI USTED FUE EMPLEADO POR STRATEGIC OPERATIONS, INC. (“Strategic Operations”) EN CALIFORNIA COMO EMPLEADO PAGADO POR HORA O NO EXENTO ENTRE EL 20 DE ABRIL DE 2018 HASTA EL 27 DE JULIO DE 2022, ENTONCES USTED ES UN MIEMBRO DE LA CLASE DEL ACUERDO. SI USTED FUE EMPLEADO POR STRATEGIC OPERATIONS EN CALIFORNIA COMO EMPLEADO PAGADO POR HORA O NO EXENTO ENTRE EL 1 DE ENERO DE 2022, HASTA EL 30 DE MARZO DE 2023, ENTONCES USTED ES UN EMPLEADO AGRAVIADO.

El monto de su Pago del Acuerdo estimado se basa en las Semanas Laborales Elegibles que trabajó para Strategic Operations, Inc. en California desde el 20 de abril de 2018 hasta el 27 de julio de 2022. Usted puede tener derecho a una parte *prorrateda* del Pago PAGA si trabajó para Strategic Operations, Inc. en California desde el 1 de enero de 2022 hasta el 30 de marzo de 2023.

“Semanas Laborales Elegibles” se definen como cualquier semana en la que haya trabajado al menos dos (2) días durante la semana natural. El número de Semanas Laborales Elegibles aplicable a su reclamación se establece en la Sección I que figura a continuación. Si cree que el número de semanas de trabajo indicado es incorrecto, puede impugnar el número de semanas de trabajo enviando este Formulario de Impugnación de Semanas de Trabajo cumplimentado con los documentos justificativos a más tardar el **28 de diciembre de 2023.** **Si cree que el número de semanas de trabajo indicado es correcto, no tiene que hacer nada.**

Si se ha mudado o es posible que se mude en el futuro, debe enviar inmediatamente su nueva dirección al Administrador del Acuerdo a la dirección indicada anteriormente; de lo contrario, es posible que no reciba su pago individual del acuerdo. Es su responsabilidad mantener una dirección actualizada en los archivos del Administrador del Acuerdo para garantizar la recepción de su pago del acuerdo.

I. SUS SEMANAS DE TRABAJO COMPENSABLES

Usted trabajó como empleado pagado por hora o no exento para Strategic Operations, Inc. en California, lo que le califica como Miembro de la Clase del Acuerdo, y su número total de Semanas Laborales Elegibles en este puesto son: «Total_Weeks»

Usted trabajó como empleado pagado por hora o no exento para Strategic Operations, Inc. en California, lo que le califica como Empleado Agravado, y su número total de Semanas Laborales Elegibles en este puesto son: «PAGA_Work_Weeks»

II. SU PAGO ESTIMADO DEL ACUERDO

Basándose en el número de semanas de trabajo indicadas anteriormente, su pago de acuerdo estimado antes de impuestos es de «Est_Set_Amt».

III. IMPUGNACIÓN A LAS SEMANAS DE TRABAJO

Si desea impugnar los datos de las Semanas Laborales Elegibles que figuran en la lista, deberá enviar por correo su impugnación y proporcionar toda la información y/o documentación justificativa al Administrador del Acuerdo antes del **28 de diciembre de 2023.**

Marque la casilla siguiente SÓLO si desea impugnar los datos que figuran en la Sección I:

☐ Deseo impugnar el número de Semanas Laborales Elegibles enumeradas en la Sección I. Creo que la cantidad correcta de mis semanas laborales es _____. También he incluido información y/o pruebas documentales que respaldan mi disputa. Entiendo que, al presentar esta disputa, por la presente autorizo al Administrador del Acuerdo a revisar los registros de Strategic Operations, Inc. y tomar una determinación en cuanto a la validez de mi disputa sobre la base de los registros de Strategic Operations, Inc., así como los registros y la información que presento al Administrador del Acuerdo.

Declaro bajo pena de perjurio conforme a las leyes del Estado de California y de los Estados Unidos de América que la información que he proporcionado en este Formulario de Disputa por Semanas Laborales es verdadera y correcta.

Fecha: _____ Firma: _____

Nombre en letra de imprenta o a máquina: _____

ENVIAR POR CORREO A:
Peña contra Strategic Operations, Inc.
 c/o Phoenix Settlement Administrators
 P.O. Box 7208
 Orange, CA 92863

SI USTED ESTÁ IMPUGNANDO EL MONTO DE SUS SEMANAS DE TRABAJO ELEGIBLES, DEBE FIRMAR, ENVIAR POR CORREO Y DEVOLVER ESTE FORMULARIO AL ADMINISTRADOR DEL ACUERDO A MÁS TARDAR EL 28 DE DICIEMBRE DE 2023.

[COMPLETE THIS FORM *ONLY IF YOU CHOOSE TO NOT PARTICIPATE IN THIS SETTLEMENT AND CHOOSE NOT TO RECEIVE A SETTLEMENT SHARE*]

OPT-OUT FORM

Eduardo Pena v. Strategic Operations

SAN DIEGO COUNTY SUPERIOR COURT CASE NUMBER 37-2022-00014701-CU-OE-CTL

INSTRUCTIONS: TO OPT-OUT OF THE SETTLEMENT, YOU MUST COMPLETE, SIGN AND MAIL THIS FORM BY FIRST CLASS U.S. MAIL OR EQUIVALENT, POSTAGE PAID, POSTMARKED ON OR BEFORE DECEMBER 28, 2023 ADDRESSED TO:

INSERT ADMINISTRATOR INFO

Please fill in all of the following information (type or print):

NAME (First, Middle, Last): _____

STREET ADDRESS: _____

CITY, STATE, ZIP CODE: _____

TELEPHONE NUMBERS: Home: _____ Work: _____

IT IS STRONGLY RECOMMENDED THAT YOU RETAIN PROOF OF MAILING THIS FORM POSTMARKED ON OR BEFORE DECEMBER 28, 2023.

I [insert your name] _____ wish to be excluded from the Settlement Class in the case of *Eduardo Pena v. Strategic Operations*, San Diego County Superior Court Case Number 37-2022-00014701-CU-OE-CTL. I understand I will not receive money from the proposed class action settlement.

I further verify that the following is true: My name, address and other contact information are accurately set forth above. I received and had the opportunity to read the Notice of Proposed Class Action Settlement that was sent to me along with this Opt-Out Form. I understand that by signing this side of the form, I voluntarily choose to exclude myself from the proposed settlement of this class action. **I understand that by excluding myself, I may not accept any money allocated for me in the proposed settlement and may not object to the settlement.** On the other hand, I also understand that if I wish to assert any claims related to those set forth in this lawsuit in my individual capacity, I shall have to do so separately. I understand that any such claims are subject to strict time limits, known as statutes of limitations, which restrict the time within which I may file any such action. I understand that I should consult with an attorney at my own expense if I wish to obtain advice regarding my rights with respect to this settlement or my choice to opt out of the settlement. Strategic Operations has not encouraged me to opt out, and I choose to opt out of my own free will.

I declare under penalty of perjury under the laws of the State of California that the forgoing is true and correct.

Signed: _____

Date: _____

Print Name: _____

Last four digits of Social Security Number: _____

[RELLENE ESTE FORMULARIO *SÓLO SI DECIDE NO PARTICIPAR EN ESTE ACUERDO Y OPTA POR NO RECIBIR UNA PARTE DEL ACUERDO*].

FORMULARIO DE EXCLUSIÓN VOLUNTARIA

Eduardo Peña contra Strategic Operations

TRIBUNAL SUPERIOR DEL CONDADO DE SAN DIEGO CASO NÚMERO 37-2022-00014701-CU-OE-CTL

INSTRUCCIONES: PARA OPTAR POR NO PARTICIPAR EN EL ACUERDO, DEBE CUMPLIMENTAR, FIRMAR Y ENVIAR ESTE FORMULARIO POR CORREO DE PRIMERA CLASE DE EE.UU. O EQUIVALENTE, FRANQUEO PAGADO, CON MATASELLOS NO POSTERIOR AL 28 DE DICIEMBRE DE 2023 DIRIGIDO A:

INSERT ADMINISTRATOR INFO

Por favor, rellene toda la información siguiente (a máquina o con letra de imprenta):

NOMBRE (Nombre Completo): _____

DIRECCIÓN POSTAL: _____

CIUDAD, ESTADO, CÓDIGO POSTAL: _____

NÚMEROS TELEFÓNICOS: Casa: _____ Trabajo: _____

SE RECOMIENDA ENCARECIDAMENTE QUE CONSERVE EL COMPROBANTE DE ENVÍO DE ESTE FORMULARIO CON MATASELLOS DEL DÍA 28 DE DICIEMBRE DE 2023 O ANTERIOR.

Yo [insert your name] _____ deseo ser excluido de la Clase del acuerdo en el caso de *Eduardo Peña contra Strategic Operations*, Tribunal Superior del Condado de San Diego Caso Número 37-2022-00014701-CU-OE-CTL. Entiendo que no recibiré dinero del acuerdo de demanda colectiva propuesto.

Asimismo, verifico que lo siguiente es verdadero: Mi nombre, dirección y otros datos de contacto son exactos. He recibido y he tenido la oportunidad de leer la Notificación del acuerdo de demanda colectiva propuesto que se me envió junto con este Formulario de exclusión voluntaria. Entiendo que al firmar este lado del formulario, elijo voluntariamente excluirme del acuerdo propuesto de esta demanda colectiva. **Entiendo que al excluirme, no puedo aceptar ningún dinero asignado para mí en el acuerdo propuesto y no puedo objetar al acuerdo.** Por otro lado, también entiendo que si deseo hacer valer cualquier reclamación relacionada con las expuestas en esta demanda a título individual, tendré que hacerlo por separado. Entiendo que cualquiera de dichas reclamaciones está sujeta a estrictos límites temporales, conocidos como estatutos de limitaciones, que restringen el tiempo dentro del cual puedo presentar cualquier acción de este tipo. Entiendo que debo consultar con un abogado, cuyos costos deberé cubrir por mi cuenta, si deseo obtener asesoramiento sobre mis derechos con respecto a este acuerdo o mi elección de optar por no participar en el acuerdo. Strategic Operations no me ha animado a optar por la exclusión, y elijo optar por la exclusión por mi propia voluntad.

Declaro bajo pena de perjurio conforme a las leyes del Estado de California que lo anterior es cierto y correcto.

Firmado: _____ Fecha: _____

Nombre en letra de imprenta: _____

Cuatro últimos dígitos del Número de Seguridad Social _____

EXHIBIT B



PHOENIX

CLASS ACTION ADMINISTRATION SOLUTIONS

CASE ASSUMPTIONS

Class Members	225
Opt Out Rate	0%
Opt Outs Received	3
Total Class Claimants	222
Subtotal Admin Only	\$7,867.55

TOTAL COSTS	\$7,750.00
--------------------	-------------------

Fixed Fee

February 22, 2024

Case: Pena v. Strategic Operations

Case & Database Setup / Toll Free Setup & Call Center / NCOA (USPS)

Administrative Tasks:	Rate	Hours/Units	Line Item Estimate
Programming Manager	\$100.00	3	\$300.00
Programming Database & Setup	\$100.00	3	\$300.00
Toll Free Setup*	\$140.00	1	\$140.00
Call Center & Long Distance	\$2.00	23	\$45.00
NCOA (USPS)	\$0.15	225	\$33.75
Total			\$818.75

Data Merger & Scrub / Notice Packet, Opt-Out Form & Postage / Translation

Project Action	Rate	Hours/Units	Line Item Estimate
Notice Packet Formatting	\$105.00	3	\$315.00
Data Merge & Duplication Scrub	\$0.15	225	\$33.75
Notice Packet & Opt-Out Form	\$0.95	225	\$213.75
Postage (up to 1 oz.)	\$0.60	225	\$135.00
Language Translation	\$0.30	3,261	\$978.30
Total			\$1,675.80

Skip Tracing & Remailing Notice Packets / Tracking & Programming Undeliverables

Project Action:	Rate	Hours/Units	Line Item Estimate
Case Associate	\$55.00	1	\$55.00
Skip Tracing Undeliverables	\$1.00	0	\$0.00
Remail Notice Packets	\$0.95	0	\$0.00
Estimated Postage	\$0.60	0	\$0.00
Programing Undeliverables	\$50.00	0	\$0.00
Total			\$55.00

Database Programming / Processing Opt-Outs, Deficiencies or Disputes

Project Action:	Rate	Hours/Units	Line Item Estimate
Programming Claims Database	\$100.00	3	\$300.00
Non Opt-Out Processing	\$200.00	1	\$200.00
Case Associate	\$55.00	3	\$165.00
Opt-Outs/Deficiency/Dispute Letters	\$5.00	0	\$0.00
Case Manager	\$85.00	3	\$255.00
Total			\$920.00

Calculation & Disbursement Programming/ Create & Manage QSF/ Mail Checks

Project Action:	Rate	Hours/Units	Line Item Estimate
Programming Calculations	\$100.00	3	\$300.00
Disbursement Review	\$100.00	3	\$300.00
Programming Manager	\$95.00	2	\$190.00
QSF Fees, Bank Account & EIN	\$75.00	3	\$225.00
Check Run Setup & Printing	\$100.00	3	\$300.00
Mail Class Checks, W2 and 1099 *	\$1.00	222	\$222.00
Estimated Postage Checks, W2 and 1099	\$0.50	222	\$111.00
Total			\$1,648.00

* Checks are printed on 8.5 x 11 in. sheets with W2/1099 Tax Filing

Tax Reporting & Reconciliation / Re-Issuance of Checks / Conclusion Reports and Declarations

Project Action:	Rate	Hours/Units	Line Item Estimate
Case Supervisor	\$100.00	3	\$300.00
Remail Undeliverable Checks (Postage Included)	\$1.50	40	\$60.00
Case Associate	\$55.00	2	\$110.00
Reconcile Uncashed Checks	\$85.00	3	\$255.00
Conclusion Reports	\$115.00	2	\$230.00
Case Manager Conclusion	\$85.00	2	\$170.00
Final Reporting & Declarations	\$115.00	1	\$115.00
Uncashed Check Notice Postcard (Postage Included)	\$1.50	40	\$60.00
Uncashed Check QSF Tax Filing	\$150.00	3	\$450.00
IRS & QSF Annual Tax Reporting * (State Tax Reporting Included)	\$1,000.00	1	\$1,000.00
Total			\$2,750.00

* All applicable California State & Federal taxes, which include SUI, ETT, and SDI, and FUTA filings. Additional taxes are Defendant's responsibility.

Total: \$7,867.55

PROOF OF SERVICE

Eduardo Pena v. Strategic Operations, Inc., et al.
37-2022-00014701

STATE OF CALIFORNIA)
) ss
COUNTY OF LOS ANGELES)

I, Christine Ohanyan, state that I am employed in the aforesaid County, State of California; I am over the age of eighteen years and not a party to the within action; my business address is 3055 Wilshire Blvd., 12th Floor, Los Angeles, California 90010. My electronic service address is minjee@wilshirelawfirm.com.

On **February 22, 2024**, I served the foregoing **DECLARATION OF KEVIN LEE REGARDING NOTICE AND SETTLEMENT ADMINISTRATION**, on the interested parties by placing a true copy thereof, enclosed in a sealed envelope by following one of the methods of service as follows:

Harvey C. Berger
Berger & Williams, LLP
401 B Street, Suite 2000
San Diego, California 92101
Email: berger@bergerwilliams.com
waller@bergerwilliams.com
beshear@bergerwilliams.com

*Attorneys for Defendant,
Strategic Operations, Inc. et al.*

- (X) **BY UPLOAD:** I hereby certify that the documents were uploaded by my office to the State of California Labor and Workforce Development Agency Online Filing Site
- (X) **BY E-MAIL:** I hereby certify that this document was served from Los Angeles, California, by e-mail delivery on the parties listed herein at their most recent known email address or e-mail of record in this action.

I declare under the penalty of perjury under the laws of the State of California, that the foregoing is true and correct.

Executed on **February 22, 2024**, at Los Angeles, California.

Christine Ohanyan

Christine Ohanyan